



Polityka Prywatności - Marketplace Academy

powered by  **NETHANSA**

1. KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO - SERWIS WWW I COOKIES

Niniejszym informujemy w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe pozyskane za pośrednictwem strony internetowej <https://www.nethansa.com/> oraz <http://marketplaceacademy.eu/> („Serwis”) oraz korzystamy z plików cookies.

Serwisy mogą zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Nie ponosimy odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące.

Administrator danych osobowych

Właścicielem Serwisów oraz jednocześnie administratorem danych osobowych użytkowników Serwisów jest Nethansa sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. Armii Krajowej 116/19, 81-824 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000192382 („Nethansa”).

Kategorie zbieranych danych

Podczas korzystania z Serwisów użytkownik może zostać poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych, w szczególności poprzez wypełnienie formularza kontaktowego.

Dane osobowe zbierane za pośrednictwem formularza kontaktowego to: imię i nazwisko (nazwa lub firma), adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże podanie imienia i nazwiska (nazwy lub firmy) oraz adresu poczty elektronicznej jest niezbędne w celu prawidłowej obsługi złożonego przez Ciebie zapytania lub rozpatrzenia reklamacji.

Możemy również zbierać inne dobrowolnie udostępnione przez Ciebie dane osobowe, gdy kontaktujesz się z nami bezpośrednio, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego.

Serwisy korzystają również z plików cookies celem zbierania innych, nieosobowych danych. Aby dowiedzieć się więcej na ten temat, zapoznaj się z dalszą częścią niniejszego dokumentu dotyczącą plików cookies.

Cel i podstawa przetwarzania danych osobowych

Nethansa przetwarza dane osobowe użytkownika w celu obsługi kierowanych do nas zapytań i rozpatrywania reklamacji dotyczących produktów lub usług Nethansa, marketingu bezpośredniego towarów i usług Nethansa w związku ze złożonym zapytaniem, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawą przetwarzania danych osobowych w przypadkach opisanych powyżej są prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Nethansa).

Okres przechowywania danych osobowych

Czas, przez który przetwarzane i przechowywane są Twoje dane osobowe, uzależniony jest od podstawy prawnej, na której opiera się przetwarzanie. W każdym przypadku dane będą przechowywane przez Nethansa przez okres niezbędny dla realizacji celów przetwarzania.

Dane przetwarzane na potrzeby obsługi złożonego przez Ciebie zapytania lub rozpatrzenia reklamacji będą przechowywane przez okres niezbędny do jego obsługi i komunikacji z Tobą w tym zakresie.

Okres przechowywania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony roszczeń przez Nethansa.

Odbiorcy danych osobowych

W zależności od konkretnego przypadku Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Nethansa, w szczególności dostawcom usług księgowych i rachunkowych, usług doradztwa prawnego i podatkowego, usług technicznych (poczty elektronicznej, hostingu).

Przekazywanie danych osobowych odbywa się zgodnie z wymogami prawnymi, w szczególności Nethansa powierza przetwarzanie danych w swoim imieniu na podstawie odpowiednich umów.

Twoje dane przetwarzamy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do kraju trzeciego (np. w ramach świadczonych na rzecz Nethansa usług informatycznych) tylko wtedy, gdy spełnione są warunki określone w przepisach prawa, w tym:

- kraj, do którego przekazujemy dane osobowe zapewnia odpowiedni poziom ochrony zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej;
- dane są przekazywane do odbiorcy w USA, który jest zarejestrowany w programie Tarczy Prywatności (*Privacy Shield*);
- dane są przekazywane na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską;
- przekazanie jest niezbędne do wykonania umowy między Nethansa a Tobą lub do wprowadzenia w życie środków przedumownych podejmowanych na Twoje żądanie;
- przekazanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń;
- wyraźnie zgodziłeś się na przekazanie.

Aby uzyskać więcej informacji na temat przekazywania danych do państw trzecich, w tym odpowiednich zabezpieczeń, skontaktuj się z Nethansa.

Profilowanie. Automatyczne podejmowanie decyzji

Nethansa nie stosuje profilowania lub automatycznego podejmowania decyzji.

Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania – w przypadkach i zakresie szczegółowo określonym w przepisach RODO.

Prawo wniesienia sprzeciwu

Przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – gdy przetwarzanie odbywa się w ramach realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Nethansa. W takim przypadku Nethansa przestanie przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykaże, że w stosunku do tych danych istnieją dla Nethansa ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub dane będą niezbędne Nethansa do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Ponadto przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego towarów i usług Nethansa, w zakresie w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. W takim przypadku Nethansa przestanie przetwarzać Twoje dane w tych celach.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Nethansa w sposób niezgodny z prawem, wówczas przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Biuro Urzędu Ochrony Danych Osobowych – ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Pliki cookies

Pliki cookies są danymi informatycznymi, w szczególności niewielkimi plikami tekstowymi, zapisywanymi i przechowywanymi na urządzeniach końcowych, za pośrednictwem których korzystasz z Serwisów. Następnie, podczas każdej kolejnej wizyty są wysyłane z powrotem do Serwisów, z których zostały pobrane lub do innego, który rozpoznaje dany plik cookie. Identyfikacja odbywa się bezosobowo, bezimiennie i są to jedynie dane, dotyczące sposobu i formy korzystania z Serwisów.

Więcej informacji na temat plików cookies można znaleźć w sekcji „Pomoc” Twojej przeglądarki.

W ramach Serwisów pliki cookies są wykorzystywane w celu:

- a. świadczenia usług za pośrednictwem Serwisów;
- b. prezentowania treści multimedialnych za pośrednictwem Serwisów;
- c. dostosowania zawartości Serwisów do Twoich preferencji oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać Twoje urządzenie i odpowiednio wyświetlić Serwisy, dostosowane do Twoich indywidualnych potrzeb;
- d. wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji Serwisów za pomocą serwisów społecznościowych;
- e. tworzenia anonimowych statystyk za pośrednictwem narzędzi analitycznych, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z Serwisów, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- f. prezentacji reklam w sposób dopasowany do Twoich potrzeb i zainteresowań oraz Twojego miejsca zamieszkania;
- g. zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisów.

W ramach Serwisów stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

- a. sesyjne – są to pliki tymczasowe, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym do czasu opuszczenia Serwisów lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej); oraz
- b. stałe – są to pliki przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach tych plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie.

Informujemy, że oprócz własnych plików cookies wykorzystujemy również pliki cookies podmiotów trzecich zamieszczane przez naszych partnerów za pośrednictwem Serwisów, w szczególności dla:

- a. potrzeb statystycznych (Google Analytics [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA, Facebook Pixel [administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii]); oraz
- b. rozpoznawania lokalizacji (google.com (google.maps) - [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]; oraz
- c. wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisów za pomocą serwisów społecznościowych Facebook.com [administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii], LinkedIn.com [administrator cookies: LinkedIn Ireland Unlimited Company z siedzibą w Irlandii lub LinkedIn Corporation z siedzibą w USA].

Możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do Twojego urządzenia końcowego. Zmian możesz dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Możesz również w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej.

Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisach.

Zmiany

Oferta Serwisów może z czasem ulegać rozszerzeniu. Zmianie będą również ulegały technologie, standardy oraz wymogi prawne. Oznacza to, że w przyszłości możemy wprowadzać modyfikacje niniejszej polityki prywatności Serwisów. Korzystanie z Serwisów po wejściu w życie takich zmian oznacza ich akceptację.

Kontakt

Wszelkie zapytania oraz decyzje w zakresie opisanym powyżej można kierować do Nethansa w formie:

- b. elektronicznej na adres poczty e-mail: office@nethansa.com;

lub

- a. pisemnej na adres: Nethansa sp. z o.o., ul. Armii Krajowej 116/19, 81-824 Sopot.